

MURAN

AN- & VERKAUF, WERKSTATTBETRIEB

AUTOMOBILE

VERBRAUCHERINFORMATION

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbedingungen und Hinweise zum Rücktritt der Carlite UG (haftungsbeschränkt), handelnd unter „Muran Automobile“ – für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Carlite UG (haftungsbeschränkt)

handelnd unter „Muran Automobile“

Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich

Info@muran-automobile.de · 0177 8352601

STAND
Juni 2026

1 Verantwortlicher Anbieter

Carlite UG (haftungsbeschränkt) – handelnd unter „Muran Automobile“

Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich

E-Mail: Info@muran-automobile.de · Telefon: 0177 8352601

2 Geltungsbereich

Diese Widerrufsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB und nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, insbesondere bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen.

Für Kaufverträge, die ausschließlich in den Geschäftsräumen von Muran Automobile geschlossen werden, besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern keine zwingende gesetzliche Regelung etwas anderes vorsieht.

Diese Widerrufsbedingungen gelten insbesondere für:

- Fahrzeugkäufe
- Reservierungen
- Anzahlungen
- Werkstatt- und Serviceleistungen
- Vermittlungsgeschäfte
- Verkauf im Kundenauftrag
- Fernabsatzverträge
- außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge.

3 Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

WIDERRUFSRECHT

Sofern Ihnen gesetzlich ein Widerrufsrecht zusteht, haben Sie das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage.

Die Frist beginnt bei Kaufverträgen über Fahrzeuge mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das Fahrzeug in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Bei Dienstleistungsverträgen beginnt die Widerrufsfrist grundsätzlich mit Vertragsschluss, soweit gesetzlich nichts anderes geregelt ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung.

4 Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:

Carlite UG (haftungsbeschränkt) – handelnd unter „Muran Automobile“
Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich
E-Mail: Info@muran-automobile.de · Telefon: 0177 8352601

Der Widerruf kann insbesondere per Brief oder E-Mail erklärt werden. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

5 Folgen eines wirksamen Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag wirksam widerrufen, sind die beiderseits empfangenen Leistungen nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugewähren. Das Fahrzeug ist vollständig zurückzugeben, insbesondere mit:

- allen übergebenen Fahrzeugschlüsseln
- Zulassungsbescheinigung Teil I und Teil II
- Serviceheft oder digitalen Serviceunterlagen, soweit übergeben
- Bedienungsanleitungen
- Bordmappe
- Zubehör
- Ladekabeln bei Elektro- oder Hybridfahrzeugen
- Notrad oder Reifenpannenset, soweit übergeben
- Bordwerkzeug
- Codekarten
- Gutachten
- Rechnungen
- sonstigen übergebenen Unterlagen und Gegenständen.

6 Rückzahlung

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir erhaltene Zahlungen nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis das Fahrzeug vollständig zurückgegeben wurde oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Fahrzeug ordnungsgemäß zurückgegeben haben, sofern gesetzlich zulässig.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7 Rückgabe des Fahrzeugs

Das Fahrzeug ist unverzüglich und ordnungsgemäß an Muran Automobile zurückzugeben. Bis zur Rückgabe ist das Fahrzeug pfleglich zu behandeln, gegen Beschädigung zu schützen und nicht über den zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlichen Umfang hinaus zu nutzen.

Der Käufer trägt, soweit gesetzlich zulässig, die unmittelbaren Kosten der Rückgabe, insbesondere Transport-, Überführungs-, Abschlepp- oder Rückführungskosten.

8 Wertersatz bei Fahrzeugen

Der Käufer hat Wertersatz zu leisten, soweit ein Wertverlust des Fahrzeugs auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht erforderlich war. Wertersatz kann insbesondere anfallen bei:

- übermäßiger Nutzung
- erheblicher Mehrkilometerleistung
- Unfallschäden
- Lackschäden
- Felgenschäden
- Reifenschäden
- Innenraumbeschädigungen
- Rauchen im Fahrzeug
- Tierhaltung im Fahrzeug
- unsachgemäßer Behandlung
- technischen Veränderungen
- Softwareveränderungen
- Nachrüstungen
- Umbauten
- fehlenden Fahrzeugschlüsseln
- fehlenden Unterlagen
- fehlendem Zubehör
- Verschlechterung des optischen oder technischen Zustands.

Maßgeblich sind die gesetzlichen Vorschriften.

9 Kein Widerrufsrecht bei Kauf im Autohaus

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht grundsätzlich nicht, wenn der Fahrzeugkauf ausschließlich in den Geschäftsräumen von Muran Automobile abgeschlossen wurde.

Eine vorherige Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail, WhatsApp, Messenger, Social Media oder Fahrzeugbörse führt nicht automatisch zu einem Widerrufsrecht, wenn der Vertrag anschließend in den Geschäftsräumen geschlossen wird und kein Fernabsatzvertrag im rechtlichen Sinne vorliegt.

10 Anzahlungen

Anzahlungen dienen der Sicherung des vereinbarten Vertrags und werden grundsätzlich auf den Kaufpreis angerechnet. Tritt der Käufer ohne gesetzlichen Rücktrittsgrund vom Vertrag zurück, verweigert er die Vertragserfüllung oder kommt der Vertrag aus Gründen nicht zur Durchführung, die der Käufer zu vertreten hat, ist Muran Automobile berechtigt, gesetzliche Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche geltend zu machen.

Eine geleistete Anzahlung kann, soweit gesetzlich zulässig, mit solchen Ansprüchen verrechnet werden. Zu ersatzfähigen Aufwendungen können insbesondere gehören:

- Inseratskosten
- Aufbereitungskosten
- Standkosten
- Transportkosten
- Zulassungskosten
- Abmeldekosten
- Ummeldekosten
- Werkstattkosten
- Reinigungskosten
- Dokumentationskosten
- Kosten für Reservierung und Freihaltung
- entgangene Verkaufschancen
- sonstige konkret entstandene Schäden oder Aufwendungen.

Ein verbleibender Erstattungs- oder Nachzahlungsanspruch richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und den vertraglichen Vereinbarungen.

11 Reservierungen

Reservierungen dienen ausschließlich der zeitlich begrenzten Freihaltung eines Fahrzeugs. Eine Reservierung begründet keinen Anspruch auf Abschluss eines Kaufvertrages, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

Wird eine Reservierungsgebühr vereinbart und nimmt der Kunde das Fahrzeug aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht ab oder kommt der Vertrag aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht zustande, kann Muran Automobile die Reservierungsgebühr mit konkret entstandenen Schäden oder Aufwendungen verrechnen, soweit gesetzlich zulässig. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

12 Rücktritt außerhalb des Widerrufsrechts

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften oder aufgrund einer ausdrücklich schriftlich vereinbarten Rücktrittsmöglichkeit zulässig. Ein bloßer Meinungswechsel, eine anderweitige Kaufentscheidung, fehlende Finanzierung, fehlende Abholung oder nachträgliche Preisverhandlung begründet ohne

gesetzliche Grundlage kein freies Rücktrittsrecht. Muran Automobile bleibt berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden gesetzliche Ansprüche geltend zu machen.

13 Werkstatt-, Service- und Reparaturleistungen

Bei Werkstatt-, Service- oder Reparaturleistungen kann ein bestehendes Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen, wenn:

- der Kunde ausdrücklich verlangt hat, dass mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird,
- der Kunde bestätigt hat, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert,
- und die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Wird eine Dienstleistung auf Wunsch des Kunden bereits während der Widerrufsfrist begonnen und anschließend widerrufen, kann Muran Automobile für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen Wertersatz verlangen, soweit gesetzlich zulässig.

14 Verkauf im Kundenauftrag

Wird ein Fahrzeug ausdrücklich im Kundenauftrag, in Vermittlung oder als Vermittlungsverkauf angeboten, richtet sich ein etwaiges Widerrufsrecht nach dem jeweiligen Vertragspartner und den gesetzlichen Vorschriften. Muran Automobile wird in diesen Fällen grundsätzlich als Vermittler tätig, sofern im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht gegenüber Muran Automobile besteht in solchen Fällen nur, soweit Muran Automobile selbst Vertragspartner des widerrufenen Vertrages ist oder gesetzlich eine entsprechende Verpflichtung besteht.

15 Auftrag zur Fahrzeugvermittlung durch Kunden

Gibt ein Kunde sein Fahrzeug bei Muran Automobile zum Verkauf im Kundenauftrag, zur Vermittlung oder zur Vermarktung ab, handelt es sich um einen gesonderten Vermittlungs- oder Dienstleistungsauftrag.

Beendet der Auftraggeber diesen Auftrag, verlangt er die Herausgabe des Fahrzeugs oder kommt ein Verkauf nicht zustande, bleiben bereits entstandene Vergütungs-, Aufwendungsersatz- und Schadensersatzansprüche von Muran Automobile unberührt. Der Auftraggeber hat sämtliche bis zur Beendigung des Auftrags bereits beauftragten, veranlassten oder objektiv im Interesse der Vermarktung erbrachten Leistungen angemessen zu vergüten. Hierzu gehören insbesondere:

- Fahrzeugwäsche
- Innenreinigung
- Außenreinigung
- Fahrzeugaufbereitung
- Lackaufbereitung
- Polierarbeiten
- Smart-Repair-Arbeiten

- technische Durchsicht
- Diagnosearbeiten
- Batterieerhaltung
- Batterieladung
- Erstellung von Fahrzeugfotos
- Erstellung von Videoaufnahmen
- Erstellung und Pflege von Inseraten
- Werbemaßnahmen
- Fahrzeugbewertung
- Beschaffung oder Prüfung von Unterlagen
- Probefahrtorganisation
- Kommunikation mit Interessenten
- Transport- oder Überführungskosten
- Standkosten, soweit vereinbart oder gesetzlich zulässig
- sonstige im Interesse des Auftraggebers erbrachte Leistungen.

Muran Automobile ist berechtigt, die Herausgabe des Fahrzeugs bis zur Begleichung fälliger und berechtigter Forderungen zurückzubehalten, soweit ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht besteht.

16 Sonderbestellungen und individuell veranlasste Leistungen

Ein Widerrufsrecht kann nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen sein, wenn Waren nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die Waren eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies kann insbesondere gelten bei:

- individuell bestellten Fahrzeugteilen
- Sonderanfertigungen
- kundenspezifischen Umbauten
- individuellen Nachrüstungen
- speziell beauftragten Lackierarbeiten
- speziell beauftragten Aufbereitungs- oder Reparaturleistungen.

Maßgeblich sind die gesetzlichen Vorschriften.

17 Finanzierung und verbundene Verträge

Wird ein Fahrzeugkauf mit einer Finanzierung, einem Leasingvertrag oder einem sonstigen verbundenen Vertrag kombiniert, können besondere gesetzliche Regelungen gelten. In diesem Fall gelten zusätzlich die Widerrufsbelehrungen, Vertragsbedingungen und Hinweise des jeweiligen Finanzierungs-, Leasing- oder Vertragspartners.

18 Ausschluss oder Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht oder kann erlöschen, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist. Dies betrifft insbesondere:

- Verträge, die ausschließlich in den Geschäftsräumen geschlossen wurden
- vollständig erbrachte Dienstleistungen unter den gesetzlichen Voraussetzungen
- individuell angefertigte Waren
- kundenspezifische Sonderbestellungen
- Leistungen, mit deren Ausführung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde
- sonstige gesetzlich ausgeschlossene Fälle.

19 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie folgendes Formular verwenden. Die Nutzung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

Carlite UG (haftungsbeschränkt) – handelnd unter „Muran Automobile“

Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich

E-Mail: Info@muran-automobile.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über:

Vertrag / Fahrzeug

Bestellt am

Erhalten am

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Datum

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

20 Schlussbestimmungen

Diese Widerrufsbedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Muran Automobile, soweit sie anwendbar sind. Gesetzlich zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Sollten einzelne Regelungen dieser Widerrufsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Carlite UG (haftungsbeschränkt) – handelnd unter „Muran Automobile“

Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich

E-Mail: Info@muran-automobile.de · Telefon: 0177 8352601

◆ ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG ◆

Stand: Juni 2026