

MURAN

AN- & VERKAUF, WERKSTATTBETRIEB

AUTOMOBILE

DATENSCHUTZ

Datenschutzerklärung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO bei der Carlite UG (haftungsbeschränkt), handelnd unter „Muran Automobile“.

Carlite UG (haftungsbeschränkt)

handelnd unter „Muran Automobile“

Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich

Info@muran-automobile.de · 0177 8352601

STAND
Juni 2026

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorschriften ist:

Carlite UG (haftungsbeschränkt) – handelnd unter „Muran Automobile“
Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich
E-Mail: Info@muran-automobile.de · Telefon: 0177 8352601

Nachfolgend „wir“, „uns“ oder „Verantwortlicher“.

2 Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besitzt für uns einen besonders hohen Stellenwert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO, dem BDSG, dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) sowie allen weiteren einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten werden von uns ausschließlich verarbeitet, soweit dies erforderlich ist:

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- zur Vertragserfüllung,
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- aufgrund berechtigter Interessen,
- oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Wir achten darauf, personenbezogene Daten nur in dem Umfang zu verarbeiten, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

3 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit wir personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies insbesondere auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO werden ausschließlich verarbeitet, sofern hierfür eine ausdrückliche gesetzliche Grundlage oder Ihre ausdrückliche Einwilligung besteht.

4 Besuch unserer Website

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Informationen durch Ihren Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp
- Browserversion
- Betriebssystem
- Spracheinstellungen
- Hostname
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten
- Zugriffsstatus
- übertragene Datenmenge
- verwendetes Endgerät
- Gerätekenung
- Internetanbieter

Diese Daten werden verarbeitet, um den sicheren Betrieb der Website zu gewährleisten, die Systemsicherheit zu verbessern, Angriffe zu erkennen, technische Fehler zu beheben, Missbrauch zu verhindern, die Stabilität der Systeme sicherzustellen sowie statistische Auswertungen vorzunehmen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5 Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei einem externen Hostinganbieter betrieben. Zur Bereitstellung unserer Internetseite verarbeitet der Hostinganbieter sämtliche Daten, die technisch für den Betrieb der Website erforderlich sind. Mit dem Hostinganbieter wird – soweit gesetzlich erforderlich – ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

6 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, beispielsweise über Telefon, Mobiltelefon, E-Mail, Kontaktformular, WhatsApp Business, SMS, Messenger-Dienste, Social Media, Briefpost oder Online-Fahrzeughörsen, verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig übermittelten personenbezogenen Daten. Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kennzeichen

- Fahrzeug-Identifizierungsnummer
- Fahrzeugdaten
- Fotos
- Dokumente
- Nachrichteninhalte
- Angebotsanfragen
- Terminwünsche
- Vertragsdaten

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung oder Kundenbetreuung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

7 Verarbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen

Im Rahmen unseres Geschäftsbetriebes können personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Verkauf von Fahrzeugen
- Ankauf von Fahrzeugen
- Inzahlungnahmen
- Verkauf im Kundenauftrag
- Vermittlungsgeschäfte
- Probefahrten
- Reservierungen
- Werkstattaufträge
- Reparaturen
- Wartungen
- Serviceleistungen
- Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
- Fahrzeugzulassung
- Fahrzeugabmeldung
- Fahrzeugummeldung
- Rechnungsstellung
- Buchhaltung
- steuerrechtliche Dokumentation
- Kommunikation mit Versicherungen, Behörden, Sachverständigen, Rechtsanwälten, Finanzierungspartnern und Leasinggesellschaften

Hierbei werden ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die jeweilige Durchführung erforderlich sind.

8 Kommunikation über WhatsApp, Messenger und SMS

1. Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, mit uns über WhatsApp Business sowie gegebenenfalls weitere Messenger-Dienste oder SMS zu kommunizieren.
2. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen, Terminvereinbarungen, Vertragsabwicklung, Werkstattaufträgen, Fahrzeugankäufen, Fahrzeugverkäufen oder sonstigen geschäftlichen Anliegen.
3. Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:
 - Telefonnummer
 - Name
 - Profilbild
 - Nachrichteninhalte
 - Bilder
 - Videos
 - Sprachaufnahmen
 - Dokumente
 - Standortinformationen (sofern freiwillig übermittelt)
 - Fahrzeugdaten
4. Bitte beachten Sie, dass die Betreiber der jeweiligen Messenger-Dienste personenbezogene Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten können. Hierauf haben wir keinen Einfluss.
5. Wir empfehlen daher, über Messenger keine besonders sensiblen personenbezogenen Daten zu übermitteln.

9 Fahrzeugbörsen und Online-Plattformen

Zur Vermarktung, Vermittlung oder zum Ankauf von Fahrzeugen können wir verschiedene Fahrzeugbörsen und Plattformen nutzen. Hierzu gehören insbesondere:

- mobile.de
- AutoScout24
- Kleinanzeigen
- DAT
- Carwow
- AutoUncle
- hey.car
- Google Fahrzeuganzeigen
- weitere vergleichbare Plattformen

Nehmen Sie über diese Plattformen Kontakt mit uns auf, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Ergänzend gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

10 Telefonische Kommunikation

Im Rahmen telefonischer Kontaktaufnahmen verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Telefonnummer, Gesprächsinhalte, Fahrzeugdaten, Terminabsprachen und Angebotsanfragen. Telefonate werden von uns grundsätzlich nicht aufgezeichnet, sofern hierfür keine ausdrückliche gesetzliche Grundlage oder Ihre vorherige Einwilligung besteht.

11 E-Mail-Kommunikation

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail verarbeiten wir sämtliche von Ihnen übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Vertragsabwicklung. Hierzu gehören insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Nachrichteninhalt, Anhänge, Fahrzeugdaten, Rechnungen, Verträge und sonstige Dokumente.

12 Foto-, Video- und Bildaufnahmen

Im Rahmen unseres Geschäftsbetriebes können Foto-, Video- oder Tonaufnahmen entstehen. Dies betrifft insbesondere Fahrzeugübergaben, Fahrzeugvorstellungen, Werkstattarbeiten, Social-Media-Beiträge, Werbekampagnen, Veranstaltungen, Kundenfahrzeuge und Betriebsräume.

Soweit hierbei Personen identifizierbar sind, erfolgt eine Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften oder einer gesonderten Einwilligung. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen. Die Veröffentlichung von Bild- oder Videomaterial erfolgt ausschließlich im Rahmen der jeweils erteilten Einwilligung oder einer sonstigen gesetzlichen Rechtsgrundlage.

13 Videoüberwachung

Zum Schutz unserer Mitarbeiter, Kunden, Fahrzeuge, Geschäftsräume und sonstigen Vermögenswerte kann unser Betriebsgelände videoüberwacht werden. Die Videoüberwachung erfolgt ausschließlich:

- zur Wahrnehmung des Hausrechts,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- zur Beweissicherung,
- zum Schutz unseres Eigentums,
- zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden.

Die Videoüberwachung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und wird auf das erforderliche Maß beschränkt.

14 Google-Unternehmensprofil

Wir unterhalten ein Unternehmensprofil bei Google. Hierüber können Kunden Bewertungen abgeben, Nachrichten senden, Anrufe tätigen, Routen planen und Fotos ansehen. Für die Datenverarbeitung gelten ergänzend die

Datenschutzbestimmungen von Google.

15 Social Media

Wir unterhalten Unternehmensprofile insbesondere auf Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn, Threads, Snapchat, Pinterest und X (ehemals Twitter). Beim Besuch unserer Unternehmensprofile gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformbetreiber. Wir weisen darauf hin, dass hierbei personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können. Wir haben keinen vollständigen Einfluss auf sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge der jeweiligen Plattformbetreiber.

16 Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website kann Cookies, vergleichbare Technologien sowie lokale Speichertechnologien verwenden. Cookies dienen insbesondere dazu, die technische Funktionalität der Website sicherzustellen, Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten, Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, Einstellungen zu speichern, statistische Auswertungen vorzunehmen sowie Marketingmaßnahmen zu ermöglichen.

Soweit technisch nicht erforderliche Cookies eingesetzt werden, erfolgt deren Nutzung ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung über das eingesetzte Consent-Management-System. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder anpassen.

17 Analyse-, Tracking- und Marketingdienste

Soweit gesetzlich zulässig oder nach Ihrer Einwilligung können wir Analyse-, Statistik- und Marketingdienste einsetzen. Hierzu können insbesondere gehören:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Google Conversion Tracking
- Google Remarketing
- Google Signals
- Meta Pixel (Facebook Pixel)
- Meta Conversion API
- TikTok Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- Microsoft Advertising
- Bing Ads
- Pinterest Tag
- weitere vergleichbare Analyse- und Marketingdienste

Diese Dienste dienen insbesondere der Reichweitenmessung, der Verbesserung unseres Angebots, der Analyse des Nutzerverhaltens, der Erfolgsmessung von Werbekampagnen sowie der Ausspielung interessenbezogener

Werbung. Die Nutzung erfolgt ausschließlich im gesetzlich zulässigen Umfang, im Regelfall auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

18 Google Maps und weitere Kartendienste

Zur Darstellung unseres Unternehmensstandortes oder zur Routenplanung können Kartendienste eingesetzt werden, insbesondere Google Maps, Apple Maps, OpenStreetMap oder weitere Kartendienste. Bei Nutzung eines Kartendienstes können personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

19 Zahlungsabwicklung

Soweit im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit Zahlungen erfolgen, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Rechnungsdaten, Zahlungsbetrag, Bankverbindung, Zahlungszeitpunkt, Verwendungszweck und Vertragsdaten. Je nach Zahlungsart können Zahlungsdienstleister oder Kreditinstitute in die Datenverarbeitung eingebunden werden.

20 Bonitätsprüfung und Finanzierung

Soweit künftig Finanzierungs- oder Leasingleistungen angeboten oder vermittelt werden oder eine Bonitätsprüfung zur Durchführung eines Vertrages erforderlich ist, können personenbezogene Daten an entsprechende Finanzierungspartner oder Wirtschaftsauskunfteien übermittelt werden. Eine Übermittlung erfolgt ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften oder einer entsprechenden Einwilligung.

21 Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Hierzu können insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationen, Bewerbungsunterlagen und Kommunikationsdaten gehören. Kommt kein Beschäftigungsverhältnis zustande, werden die Bewerbungsunterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sofern keine längere Speicherung aufgrund Ihrer Einwilligung oder gesetzlicher Verpflichtungen zulässig ist.

22 Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich dann an Dritte übermittelt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, zur Vertragserfüllung erforderlich ist, auf einer Einwilligung beruht oder aufgrund berechtigter Interessen zulässig ist. Empfänger können insbesondere sein:

- Steuerberater
- Rechtsanwälte

- Versicherungen
- Banken
- Zahlungsdienstleister
- Zulassungsstellen
- Behörden
- Sachverständige
- Werkstätten
- Abschleppunternehmen
- IT-Dienstleister
- Hostinganbieter
- Cloud-Dienstleister
- Druckdienstleister
- Versandunternehmen
- Fahrzeugbörsen
- Hersteller
- Garantieranbieter
- Leasinggesellschaften
- Finanzierungspartner
- Wirtschaftsauskunfteien

23 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Vertragserfüllung, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder aufgrund berechtigter Interessen erforderlich ist. Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks werden personenbezogene Daten gelöscht oder gesperrt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

24 Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 24 und Art. 32 DSGVO, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Manipulation, Zerstörung, Offenlegung, Missbrauch und unbefugter Veränderung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

25 Ihre Rechte als betroffene Person

Nach den gesetzlichen Vorschriften stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Carlite UG (haftungsbeschränkt) – handelnd unter „Muran Automobile“
Am Hammerwerk 17A · 41515 Grevenbroich
E-Mail: Info@muran-automobile.de

26 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Dies gilt insbesondere bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

27 Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Soweit bestimmte personenbezogene Daten jedoch für den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gesetzlich oder tatsächlich erforderlich sind, kann ohne deren Bereitstellung die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses ganz oder teilweise nicht möglich sein.

28 Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhende Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet grundsätzlich nicht statt. Sollten wir zukünftig entsprechende Verfahren einsetzen, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften und unter Wahrung Ihrer Rechte.

29 Datenübermittlung in Drittländer

Soweit personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung einzelner Dienste an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere auf Grundlage:

- eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission,
- geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO,

- oder einer gesetzlichen Ausnahme gemäß Art. 49 DSGVO.

30 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, sofern dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, behördlicher Vorgaben, neuer technischer Entwicklungen, Änderungen unserer Dienstleistungen, Einführung neuer Online-Dienste, Änderungen unserer Internetpräsenz oder sonstiger betrieblicher Erfordernisse notwendig wird. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuches unserer Website oder der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen aktuelle Fassung.

HINWEIS

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Dienstleistungen der Carlite UG (haftungsbeschränkt), handelnd unter Muran Automobile, insbesondere für den Fahrzeughandel, Fahrzeugankauf, Fahrzeugverkauf, Inzahlungnahmen, Vermittlungsgeschäfte, Verkauf im Kundenauftrag, Werkstatt- und Serviceleistungen sowie für sämtliche Online-Angebote, Kommunikationswege und digitalen Dienste, soweit keine spezielleren Datenschutzhinweise gelten.

◆ ENDE DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG ◆

Stand: Juni 2026